

De Waal Autoverhuur

Privacyverklaring



De Waal
autoverhuur

Privacyverklaring De Waal Autoverhuur B.V.

Inleiding:

De Waal Autoverhuur B.V. biedt verhuur-, transport- en mobiliteitsdiensten aan. Bescherming en respect voor privacy van (potentiële) klanten en bezoekers van onze website, zijn het uitgangspunt bij al onze activiteiten. De Waal Autoverhuur zal daarom uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met deze Privacyverklaring en met de geldende AVG wetgeving op het gebied van gegevensbescherming.

Doel verwerking persoonsgegevens:

De Waal Autoverhuur legt in het kader van onze dienstverlening gegevens vast, wanneer u diensten en/of producten afneemt of op een andere wijze contact met ons heeft. De Waal Autoverhuur gebruikt deze gegevens voor adres- validatie, de uitvoering van (verhuur/transport/mobiliteits-) overeenkomsten, markt-/tevredenheidsonderzoek alsmede voor de ontwikkeling van producten of diensten, de optimalisering van onze website en om u op de hoogte te houden. Denkt u hierbij aan:

- Om u te informeren over zaken die verband houden met de afgesloten overeenkomst of dienst;
- Om uw vragen te kunnen beantwoorden;
- Interne registratie van de (eind) gebruikers van onze huurauto's;
- Om onze website of diensten te analyseren, ontwikkelen/verbeteren en voor markt-/tevredenheidsonderzoek;
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Om u te kunnen helpen/assisteren bij pech, stranding of een ongeval;
- Het beheer en de verwerking van (verkeers)boetes;
- Interne managementdoeleinden zoals analyse, rapportage en audits;
- Het beveiligen en/of tegengaan van fraude of misbruik van onze website, applicaties of software.

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot, voor de correcte uitvoering van hun functie, relevante en verklaarbare persoonsgegevens in een door wachtwoord beveiligde en op functieprofiel geautoriseerde omgeving. Wij hanteren hierbij een beveiligingsniveau dat, binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende is om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens:

- Bezoekers van onze website;
- (toekomstig) relaties en voor De Waal Autoverhuur relevante contactpersonen binnen deze organisaties. (tekenbevoegde, directie, wagenparkbeheer, administratie);
- Gebruikers van huurauto's of andere diensten die De Waal Autoverhuur aanbiedt.

Wanneer verzamelen wij persoonsgegevens:

- Op het moment dat u onze website en/of verhuurbalie bezoekt;
- Zodra u producten of diensten van De Waal Autoverhuur afneemt of wenst af te nemen;
- Op het moment dat u een overeenkomst met ons afsluit;
- Wanneer uw werkgever gegevens over u verstrekt wanneer u een huurauto of dienst van De Waal Autoverhuur ter beschikking krijgt/afneemt;
- Zodra u gebruik maakt van onze applicaties zoals: App, reserveringsportal, of ander online platform;
- Wanneer u contact met ons opneemt: telefonisch, per mail, contactformulier of op een andere wijze.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens:

De Waal Autoverhuur bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een langere wettelijke bewaartermijn voor staat. Hierbij houden wij ons strikt aan de regelgeving die AVG hieraan stelt.

Bekendmaking van persoonsgegevens aan derden:

De Waal Autoverhuur kan uw persoonsgegevens verstrekken aan partnerondernemingen en andere ondernemingen, die betrokken zijn bij de operationele serviceverlening van onze producten en diensten. Tevens kunnen wij uw gegevens beschikbaar stellen aan bedrijven/instanties voor het beperken of toetsen van krediet- of financiële risico's. Hierbij zal De Waal Autoverhuur zich maximaal inspannen om ervoor te zorgen, dat deze derden zich houden aan de beginselen van deze Privacyverklaring. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, zullen wij verlangen dat zij afdoende maatregelen nemen om de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Mocht er sprake (of verdenking) zijn van een strafbaar feit en er een officieel verzoek komt van een hiertoe bevoegde overheidsinstantie, zal De Waal Autoverhuur de gevraagde informatie ter beschikking stellen

Rapportage van persoonsgegevens aan werkgever (alleen bij zakelijke dienstverlening):

De Waal Autoverhuur informeert en rapporteert uw werkgever over relevante zaken die betrekking hebben op onze dienstverlening. Hierdoor heeft deze inzage in wie er, in welke auto rijdt of heeft gereden. Tevens worden relevante zaken inzichtelijk gemaakt zoals uw jaarkilometrage, bekeuringen, gebruik van een mobiliteitsdienst of brandstofpas, brandstofverbruik, schades, onderhoudshistorie. Hiermee stellen we uw werkgever in staat te sturen op een gedegen (mobiliteits)beleid, kostenbeheersing en maatschappelijke verantwoordelijkheid.

Rechten:

U heeft er recht op een overzicht van, en informatie over, de herkomst van uw persoonsgegevens te ontvangen. Ook hebt u het recht De Waal Autoverhuur te verzoeken de persoonsgegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen indien die gegevens onjuist, onvolledig of niet van belang zijn, of indien zij in strijd zijn met wet- en regelgeving. Verder heeft u het recht kosteloos bezwaar te

maken, indien u geen prijsstelt op informatie over onze producten en diensten, die wij u van tijd tot tijd kunnen toesturen. U kunt dit via een e-mail doorgeven aan De Waal Autoverhuur.

Cookies voor managementinformatie:

Op onze website verzamelt De Waal Autoverhuur informatie met behulp van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die door de website automatisch op uw computer worden geplaatst. De met behulp van deze cookies verzamelde gegevens, worden gebruikt voor het verbeteren van de technische nauwkeurigheid van de diverse internetpagina's en om de website beter te laten aansluiten op de behoeften en wensen van de gebruikers.

Als u cookies wilt uitschakelen, kunt u in uw browserinstellingen automatische acceptatie uitzetten. Het uitschakelen van cookies kan de functionaliteit van onze website beïnvloeden.

Nieuwsbrieven:

Wanneer u zich aan- of afmeldt voor onze e-mailnieuwsbrief, dan worden de technische kenmerken van uw mutatie samen met uw e-mailadres en persoonsgegevens (uw naam of bedrijfsnaam) bewaard. Uw gegevens worden uitsluitend voor de toezending van de betreffende nieuwsbrief gebruikt. U kunt zich te allen tijde afmelden voor onze nieuwsbrief, op een redelijk eenvoudige manier die onderaan elke editie van de nieuwsbrief staat. Wanneer u er niet in slaagt zich op deze manier af te melden, zullen wij u na ontvangst van een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de abonneeijst verwijderen.

Contact-, Reserveringsformulieren en e-mail:

Wanneer u een contact-, reserverings- of informatieformulier op onze website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de persoonsgegevens die u ons toestuurt samen met de technische kenmerken door ons bewaard zolang als, naar de aard van het formulier of van uw bericht, nodig of redelijk is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling van uw bericht. Uw bericht kan daarnaast terecht komen in ons e-mailarchief, waar het als gevolg van back-upprocedures en wettelijke bewaarplicht gedurende 7 jaar bewaard kan worden.

Interviews en citaten:

Wanneer u voor onze online communicatie bent geïnterviewd of geciteerd en u na verloop van tijd een redelijk bezwaar heeft tegen voortgezette publicatie van de tekst met vermelding van uw naam en uw naam voor de lezer feitelijk niet relevant is, dan zijn wij bereid het interview of citaat op uw verzoek te anonimiseren en uw naam te vervangen door een gefingeerde naam. (dit onder vermelding van "de naam is op verzoek van betrokkene gefingeerd").

Wijziging van de Privacyverklaring:

De Waal Autoverhuur kan deze Privacyverklaring wijzigen. Check daarom regelmatig de website van De Waal Autoverhuur om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

Wenst u contact met ons?

Indien u vragen heeft over de privacy van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze via onze site stellen.

De Waal Autoverhuur B.V.,

M.P.F. Bruinsma
Directeur